

6-1. 서비스 기획 (해외주식)

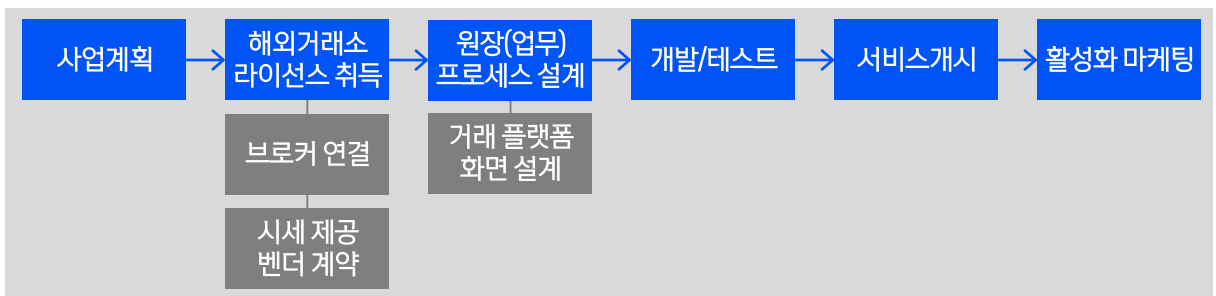
Q1 직무에 대해 소개해 주세요

해외주식 위탁중개업무 전반을 총괄운영하고 있어요.

주요 업무로는 ① 해외거래소 및 브로커 계약/관리 ② 24시간 Desk운영 ③ 거래/주문 시스템 기획 및 개발 ④ 신규시장 및 서비스 발굴 ⑤ 글로벌 제도 및 규정 관리 ⑥ 중개 비즈니스를 위한 제반 업무 수행으로 정리할 수 있습니다.

시장모니터링을 통해 고객을 분석하고 유관부서와 협의하여 전략적 의사결정을 통해 해외주식 경쟁력 강화에 그 목적이 있는 직무를 수행하고 있습니다.

신규시장 도입절차



Q2 직무의 매력은 무엇이고 언제 보람을 느끼나요?

직무의 매력은 높은 전문성을 필요로 한다는 점입니다. 해외주식 서비스는 **복잡한 금융 시스템과 규제를 이해**해야 하며, 이를 통해 깊이 있는 지식을 쌓을 수 있습니다.

또한, 다양한 해외 거래 상대방과의 소통을 통해 **글로벌 금융 흐름을 파악**하고, 시장 변화에 빠르게 대응할 수 있다는 점도 큰 장점입니다. 해외 거래상대방과의 직접적인 커뮤니케이션을 통하여 글로벌 시장에 대한 이해를 쌓을 수 있으며 원장 설계에서부터 화면 기획까지 A부터 Z까지 전체 프로세스를 직접 관리하기 때문에, 프로젝트의 전 과정을 주도하며 성장할 수 있습니다.

마지막으로 사용자들이 저희가 기획한 서비스를 사용하며 만족하는 모습을 볼 때 큰 보람을 느낍니다. 이처럼 내가 설계한 시스템이 현실에서 작동하고, 고객들에게 가치를 제공한다는 점에서 뿌듯함이 큼니다.

6-1. 서비스 기획 (해외주식)

Q3 부서에서는 하루를 어떻게 보내시나요?

현재 해외주식 신규서비스 론칭을 준비하고 있는 담당자의 일과를 말씀드리면,

08:00 출근 후 야간 미국시장 특이사항 점검 및 야간 Desk 근무자 인수인계업무 점검

09:00 업무미팅을 통해 당일 진행해야 할 업무 보고 및 진행

11:00 IT와 개발업무에 대한 진행사항 및 이슈사항 점검, 유관부서 협업 담당자 미팅

12:00 점심식사

13:00 해외주식거래 모니터링

15:00 거래 플랫폼 MTS, HTS 제도변경 및 개선사항 반영 전 테스트

16:00 신규서비스 론칭 거래상대방과 업무회의 진행

17:00 익일 업무계획 수립 후 퇴근



Q4 업무 시 특히 주의를 기울여야 하는 부분이 있다면?

저희가 제공하는 서비스는 고객과 직접적으로 연결이 되기 때문에 신규 상품 및 서비스 도입 시 **모든 경우의 수를 가정하여 테스트를 수행**하고 있습니다.

또한, 고객 응대 시 잘못된 정보나 부정확한 정보가 고객에게 전달되지 않도록 업무를 완벽하게 숙지한 후 고객에게 안내될 수 있도록 주의해야 합니다.