

6.2 AI 모델링/개발

Q1 직무에 대해 소개해 주세요

증권업에 특화된 AI 원천 기술부터 AI 서비스 개발까지 전 과정을 담당하고 있어요. AI를 통해 고객에게는 보다 나은 서비스를, 직원에게는 업무 효율성을 극대화하는 목표를 가지고 있습니다.

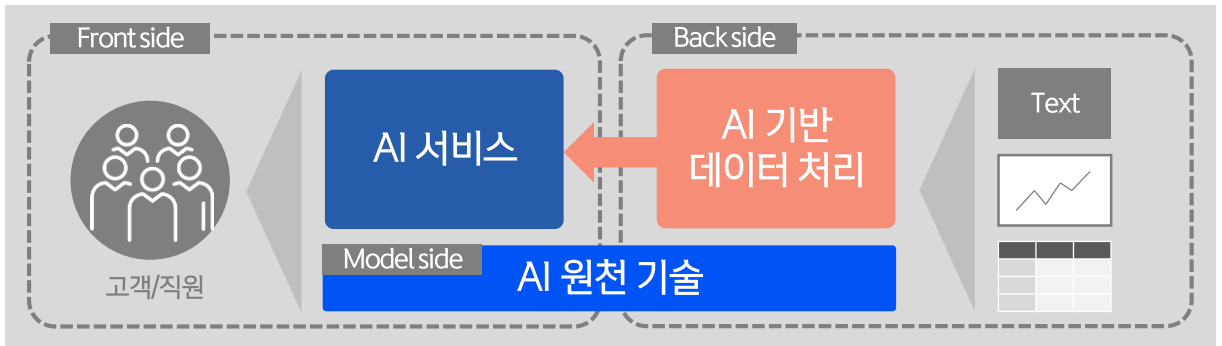
주요 업무는?

Back side 공시 등 다양한 원천 데이터를 AI 기술로 재가공, 활용도 높은 데이터 생성

Front side 고객/직원에게 생성형 AI 기술을 활용한 서비스를 개발하여 제공

Model side 증권업에 특화되고 활용 목적에 따른 AI 원천 기술을 연구·개발

주요 업무 범위



Q2 일반적인 AI와 증권 특화 AI는 어떻게 다른가요?

흔히 알려진 ChatGPT와 같은 일반적인 AI는 다양한 분야에서 대체적으로 좋은 성능을 내지만, 시장을 해석하거나 증권업무를 보조할 수 있는 능력은 부족합니다. 따라서, 증권 특화 AI는 단기적으로 다양한 형태의 **금융 데이터를 분석**하는 능력을, 장기적으로는 **시장을 분석**하고 **업무를 자동화**할 수 있는 능력을 갖춰야 합니다.

신한투자증권의 AI도 이러한 방향성을 가지고 차별화된 고객 경험과 업무 효율 개선을 목표하고 있습니다.

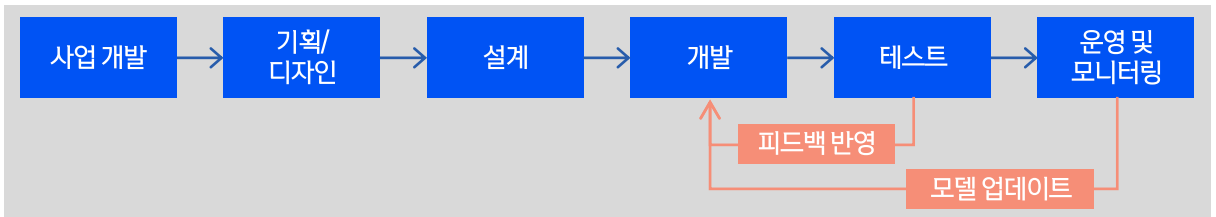
6-2. AI 모델링/개발

Q3 AI 서비스는 어떻게 개발되나요?

AI 서비스는 크게 기획, 설계, 개발, 테스트, 운영 단계로 개발됩니다. 이때, 서비스를 기획하거나 설계할 때도 **AI 기술 기반의 의사결정**이 필요하기 때문에, AI 직무는 대부분의 진행 과정에 기여하고 있어요.

모델을 학습할 수 있는 AI 특성상, 서비스가 운영 단계에서도 모델을 업데이트하는 경우가 많아요. 이는 사용자의 피드백을 고려하여 **지속적으로 성능을 개선**하기 위한 목적입니다.

AI 서비스 개발 흐름도



Q4 AI 직무의 강점은 무엇인가요?

AI 신기술을 적용한 서비스를 개발할 수 있다는 점, 많은 데이터를 다뤄볼 수 있다는 점을 강점으로 꼽을 수 있습니다. 당사에서는 내부직원 뿐만 아니라 대고객용 서비스도 개발하고 있는데요, **신기술을 서비스 단위에서 적용할 수 있다는 점**은 커리어에서 큰 강점이 될 수 있습니다. 뿐만 아니라, 정형/비정형 구분없이 **다양한 데이터를 대규모로 다룬다는 점**도 자랑할 수 있겠습니다.

Q5 마지막 한마디 부탁드립니다.

신한투자증권의 AI부서 구성원들은 기술에 대해 적극 학습하는 자세를 가지고 있고, 서로의 의견을 자유롭게 공유하고 있어요. 기술 회사 못지않게 그래프, 멀티모달, 모델 경량화 등 최신 기술을 활용/개발하여, 사내 **WE DO TECH**를 실현하고 있습니다. 많관부..