

6.3. 디지털 사업 기획 (디지털 전략/기획)

플랫폼혁신추진부

Q1 직무에 대해 소개해 주세요

디지털 전략/기획 직무는 디지털 비즈니스의 '집'을 짓고 관리해요. Tech 기반 혁신 추진을 위해 디지털이 나아가야 할 방향성을 설정하고, 이를 실행하기 위한 전략을 수립·제시하고 성과를 점검하는 역할을 담당하고 있어요.

주요 업무는?

디지털 비즈니스 전략 수립

수익 다각화를 위해 신성장 기회 발굴 및 중장기 전략 수립

디지털 마켓 센싱

시장/경쟁사 동향 및 기술 트렌드를 분석하고 대내외 이슈에 대응

디지털 사업계획 및 평가체계 수립 및 관리

디지털 비즈니스 분석을 기반으로 목표 실적을 수립하고, 주기적으로 관리해요.

주요 협업 직무/파트너



Q2 전사지원-전략기획 직무와는 어떻게 다른가요?

주요 수행 업무의 목표와 초점에서 차이가 있어요. 전략기획 직무는 **회사**의 전체적인 비즈니스가 균형 있게 발전하도록 목표와 전략을 설정하며 보다 거시적인 관점에서 고민합니다.

반면, 디지털 전략기획 직무는 **디지털** 기술을 활용한 비즈니스 혁신과 성장을 목표로 해요. 여기에는 AI, 데이터 분석, 클라우드, 블록체인 등 기술을 비즈니스에 어떻게 녹일 수 있을지 고민하는 과정이 포함돼요.

6.3. 디지털 사업 기획 (디지털 전략/기획)

Q3 이런 업무도 처리해요!

고객의 목소리만큼 내부 직원들의 목소리도 중요해요. 급변하는 디지털 환경에서는 신속한 대응과 유연한 업무 방식이 중요하기 때문에 **효율적이고 협업 중심의 조직 문화 조성에 집중**하고 있어요. 디지털만의 일하는 방식 수립·전파, 리더 워크샵 추진, 업무 환경 개선, 협업툴 활용 등 다양한 시도를 거듭하며 **디지털 DNA**를 형성해나가고 있어요.

디지털 제도 대응과 가격 정책 결정 업무도 처리하고 있어요. 온라인 채널에서 거래하는 고객들의 수수료율을 결정하는 것도 디지털 전략/기획 직무의 업무랍니다.

Q4 업무상 필요한 역량은 무엇인가요?

커뮤니케이션 및 협업 능력

직무 특성상 다양한 이해관계자들과 소통하고 협업하는 업무가 주를 이루고 있어요. 따라서 각 부서의 요구를 이해하고, 전략과 부서 목표 간 조율하는 능력이 필요합니다. 명확한 의사소통을 위한 문서 커뮤니케이션 능력도 있다면 금상첨화일 것 같아요!

데이터 분석 역량이 있으면 좋아요

고객 현황, 수익 등 다양한 영역에 걸친 데이터를 분석하여 경영진의 의사결정을 도와야 해요. 이를 위해 데이터 기반의 통찰력과 전략적이고 분석적인 사고력도 갖추어야 해요. 이 외에도 새로운 비즈니스 추진 시 비용 대비 가치가 어느 정도인지 평가할 수 있도록 재무적 이해력도 있으면 좋습니다.

Q5 해당 직무를 희망하는 분들에게 하고 싶은 말이 있나요?

무엇보다도 배움의 끈을 놓지 않아야 합니다. 디지털/IT 신기술과 트렌드 파악은 기본이고, 끊임없이 자본시장에 관심을 갖고 공부해야 해요. 그래야 우리의 강점/약점을 파악하고, 새로운 수익원을 어떻게 발굴할 지 해답을 찾을 수 있거든요. 매력과 보람이 큰 직무랍니다.