

7-3. 인프라

Q1 직무에 대해 소개해 주세요

고객·직원 서비스가 원활하게 동작할 수 있도록 하는 기반 기술의 설계 및 운영을 담당하고 있어요.

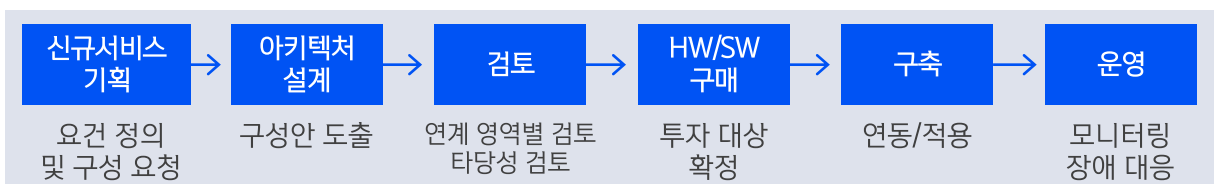
IT인프라란? IT 환경을 구성하는 모든 소프트웨어, 하드웨어 및 연결된 서비스의 집합입니다. 신한금융그룹 데이터센터 내에 위치한 서버, 스토리지와 같은 물리 장비들과 클라우드 자원 그리고 이들을 연결하는 네트워크를 포함해 IT 서비스를 제공하고 소프트웨어 솔루션을 실행하는 데에 필요한 모든 것을 가리킵니다.

이와 같이 인프라 직무는 서버, 네트워크, DB등 IT인프라 자원을 설계·구성하고 관리합니다. 또한 서비스를 원활하게 개발하기 위한 표준 규약을 설계합니다. 서비스간 데이터를 주고받는 방식이나, 서비스를 서버 위에 안정적으로 구동시키기 위한 도구, 개발을 효율적으로 하기 위한 구조화 작업, 개발하여 배포하기까지 Time-to-market과 리스크를 줄이는 방법과 절차에 대한 고민을 하는 조직이에요.

Q2 새로운 서비스를 구성하려면 어떻게 해야 하나요?

하나의 서비스가 출시하는 과정은 크게 **기획, 설계, 구축**으로 이루어집니다. 인프라에서는 서비스 기획안을 검토하여 아키텍처를 설계하고, 서비스 개발이 이루어질 수 있도록 뼈대를 구성합니다. 이 과정에서 연계 영역을 확인하고, 필요한 경우 자원 서버, DB, 인터페이스 솔루션 등을 구매합니다. 이렇게 구성한 인프라를 바탕으로 서비스를 구축/개발하게 됩니다.

신규 서비스 구축 업무 흐름도



7-3. 인프라

Q3 업무시 특히 주의를 기울여야 하는 부분이 있다면?

인프라에 있어 가장 중요한 것은 **고객 경험 중심 설계와 규정 준수**입니다. IPO등 이벤트성으로 발생하는 대용량 트래픽을 안정적으로 수용해야 하며 주문/체결 등 속도에 민감한 트랜잭션이 많기 때문에 항상 최적화를 고려해야 해요.

또한 재해복구, 망분리 등 금융위원회에서 정의한 전자금융감독규정을 준수하는 아키텍처를 설계해야 합니다.

Q4 업무상 필요한 역량은 무엇인가요?

시스템	H/W, OS, 스토리지, 가상화
네트워크	스위칭, 라우팅, 로드밸런서
DB	DBMS, 데이터모델링
미들웨어	인터페이스, Web/WAS, Message Queue, 모니터링
프레임워크	ProFrame, DevOn Boot, SpringBoot 등
DevOps	CI/CD Git, Jenkins 등, 형상관리

비즈니스 이해력 및 의사소통 능력

위와 같은 기술적 역량 뿐만 아니라 소프트 스킬도 필요합니다. 기술적인 내용을 비IT 전공자에게 설명할 수 있는 커뮤니케이션 능력도 중요하고, 비즈니스를 이해하고 이를 시스템화할 수 있어야 해요.

유연성 및 적응력

기술환경이 빠르게 변화하기 때문에 최신 IT기술과 트렌드에 대한 학습이 필요해요.

문제해결 능력 및 분석적 사고

시스템 장애나 성능 문제를 진단하고 해결할 수 있는 능력이 필요해요. 긴급한 상황에서 서도 분석적인 사고를 기반으로 이슈를 해결할 수 있어야 합니다.