

## 7-5. 정보보호 (개인정보보호·보안운영)

### Q1 개인정보보호 직무에 대해 소개해 주세요

금융서비스 제공을 위해 수집되는 **고객정보가 안전하게 처리될 수 있도록** 내부 규정을 수립하고, 규정을 잘 준수하고 있는지 점검과 모니터링을 하고 있어요. 고객 정보가 변조 또는 유출 되지 않도록 점검하고, 감독기관이 고객정보를 잘 관리하는지 수시로 점검을 하기에 그에 맞는 적절한 대응도 수행합니다.

이와 같은 업무를 수행하기 위해서는, **관련 법령을 이해하고 내재화**를 할 수 있어야 해요. 고객정보를 안전하게 운영하기 위해서는 흐름을 파악하고 수명주기를 구분하여야 해요. 구분된 조건에 맞게 업무가 수행될 수 있도록 관리도 하고 있어요.

#### 개인신용정보 수명 주기



### Q2 이런 업무도 처리해요!

고객정보는 기본적으로 전산화 되어 있고, 전산화된 고객 정보를 처리하기 위해서는 접근 권한을 획득해야 해요. 저희는 **접근 권한의 타당성을 검토하고 승인하는 역할**을 합니다. 고객 정보가 유출/노출 되지 않도록 보호하고, 업무에 필요한 최소한의 표현이 될 수 있도록 검증을 하고 있어요.

또한, 내부에 있는 고객정보나 회사의 주요 자료들이 외부로 전달되어야 할 때 적정성을 검토하고, 직원의 입사/퇴사 시와 부서/지점의 **고객정보보호를 위한 점검을 수행**해요. 비즈니스가 기획부터 오픈 될 때까지 법령 위반사항은 없는지 등의 **안전 진단**도 수행하고 있습니다.

## 7-5. 정보보호 (개인정보보호·보안운영)

### Q3 업무상 필요한 역량은 무엇인가요?

금융의 고객정보 보호 업무는 **관련 법령을 숙지하고, 이해할 수 있는 역량**이 필요해요. 또한 업무적으로는 다양한 현업부서로부터 검토요청과 문의를 받기 때문에 각종 부서들과의 커뮤니케이션 능력 및 업무 중요도에 따른 일정관리 역량이 필요해요.

특히 고객에게 서비스가 오픈 되기 전, 마지막 검토 단계이기에 그만큼 전문성이 필요하고, 세심한 역량이 필요한 직무입니다.

#### 관련 문의사항은 연락 주세요

- 권한관리포털 권한 부여 협의
- 직원 입·퇴사나 인사이동 시 보안 협의
- 정보보호의 날 설문/점검 관련
- 정보보호 현장점검 시 사전 준비사항
- 내부통제, 감사 관련 궁금한 사항
- 해외법인에 대한 정보보호 관련 지원
- 정보보호 교육 기간, 대상, 수강법 등
- 업무화면에서 마스킹 해제하는 법
- 비즈니스 상 외부로 자료를 반출하는 경우
- 개인정보 관련 고객 응대에 필요한 도움
- 계획 중인 서비스의 관련 법령 위반 여부
- 서비스, 마케팅에 고객동의 등 전반적 검토

#### 관련 법령 요약 및 자격

##### 관련 법령

- 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
- 개인정보보호법
- 자본시장과 금융투자업에 관한 법률
- 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
- 정보통신기반 보호법
- 전자금융거래법
- 금융지주회사법
- 전자금융감독규정

**관련 자격** 정보보안기사, ISMS-P 인증심사원, ISO27701, CPPG

## 7-5. 정보보호 (개인정보보호·보안운영)

### Q1 직무에 대해 소개해 주세요

보안운영 직무는 크게 보안운영파트와 침해대응파트로 구분할 수 있어요.

**보안운영파트**는 보안시스템 정책 수립, 단말/서버/네트워크/DB/앱 영역의 보안시스템 구축 및 운영, 클라우드 영역의 보안관리, 보안포털 운영 등 보안시스템의 전반적인 운영 및 관리 업무를 수행해요.

**침해대응파트**는 국내/외 정보보호 관리체계 인증 관리, 이상금융거래탐지 FDS 및 이상행위탐지 시스템 ADS 운영, 보안관제, 취약점 분석 평가, 보안성 심의/평가 등 내부정보의 유출 예방 및 외부 침입으로부터의 대응 업무를 수행해요.

### Q2 이런 업무도 처리해요! 신한투자증권

고객의 이상금융거래 및 의심거래를 탐지하여 금융사기 예방과 사고 대응을 하고 있어요. 이 업무를 위해 **이상금융거래 탐지시스템**을 운영합니다.

보이스피싱 등으로 금융사기에 피해를 당할 수 있는 고객을 시나리오 기반의 룰셋과 AI 모델을 활용하여 사전에 인지하고, 거래를 정지하는 적극적인 대응 활동이 주 업무이고, 금융사기범보다 한 발 빠르게 **대응함으로써 고객님들의 금전적인 피해를 최소화**하고 있어요.

#### 관련 문의사항은 연락 주세요

- 정보보호정책 예외 신청 사전 협의
- 웹하드/웹사이트/문서/출력물보안 등
- 방화벽 정책 / 제휴사 통신
- 신 서버 도입 시 서버 접근제어 연동
- 클라우드 보안솔루션, 아키텍처 관련 협의
- 암호화 기술 보안 협의
- 해킹 당한 것 같아요....
- 정보보호 인증/클라우드 안전성평가
- 보안포털 결재자 지정 및 변경
- MDM이 갑자기 안돼요!
- 취약점 점검 결과 조치 관련 문의
- 정보보호 사전협의 대상/보안요건
- 정보보호 사전협의를 꼭 해야하는지
- 추진 프로젝트의 보안성 심의 대상여부

## 7-5. 정보보호 (개인정보보호·보안운영)

### Q3 업무상 필요한 역량은 무엇인가요?

금융의 정보보호 업무는 관련 법령과 시스템 이해도가 높으면 좋아요. 또한 관련 자격도 갖추는 것을 추천해요.

#### 업무에 필요한 주요 역량 및 자격

##### 주요 필요역량 및 경험

- 전자금융감독규정, 정보통신망법, 개인정보보호법 등 관련 법률 및 제도에 대한 이해
- 정보시스템 앱, S/W, Sever, DBMS, 단말 에 대한 이해
- IT 신기술 AI, Cloud, Big Data 등 에 대한 이해
- 정보보호 관리체계 및 위험평가에 대한 이해
- 인프라 영역 서버, 웹서버, 네트워크, 방화벽, DBMS 에 대한 취약점 점검 경험
- 앱 영역에 대한 모의 해킹 및 보안성 심의 경험
- 클라우드 영역에 대한 취약점 점검 경험
- 클라우드 및 보안시스템 솔루션 도입을 위한 POC, BMT 경험
- 정보시스템 및 클라우드 보안 시스템 운영 및 관리 경험

##### 주요 관련 자격

- CISA, CISSP, CISM, 정보보안 기사, ISMS-P 인증심사원, ISO27001/27701, CPPG, AWS Security Specialist 등